



international e-learning academy



# ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΗΓΕΤΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

## Developing Leadership Skills

## Στόχος του Προγράμματος

Το πρόγραμμα για την Ανάπτυξη ηγετικών ικανοτήτων είναι μια πλήρης, αυτόνομη και ολοκληρωμένη εκπαιδευτική ενότητα με στόχο την παροχή γνώσης σε ιδιαίτερα κρίσιμους, καθημερινούς, πρακτικούς και νευραλγικούς τομείς της επαγγελματικής ζωής : την ανάπτυξη των ηγετικών ικανοτήτων όποιο τομέα και αν ασχολούνται.

Το πρόγραμμα έρχεται να καλύψει ένα κενό της εκπαίδευσης στα θέματα της ανάπτυξης των ηγετικών ικανοτήτων συγκεντρώνοντας γνώσεις τόσο από την επιστήμη αλλά ταυτόχρονα και από την εμπειρία και οι οποίες είναι απαραίτητες στον καθένα που θέλει να εξελιχθεί ηγετικά στον τομέα του. Γνώσεις άμεσα εφαρμόσιμες αλλά και ιδιαίτερα χρήσιμες για την επαγγελματική αλλά και προσωπική εξέλιξη του κάθε εργαζόμενου τόσο νεοεισερχόμενου στην αγορά εργασίας αλλά και στον έμπειρο εργαζόμενο ο οποίος επιθυμεί την διοικητική του εξέλιξη σε επίπεδο ηγέτη.

Η καινοτομία του έγκειται στο ότι έχει σχεδιασθεί για να ταιριάζει σε κάθε σύγχρονο άνθρωπο ανεξαρτήτως ηλικίας, επαγγέλματος, φύλλου και αντικειμένου ενασχόλησης ο οποίος ενδιαφέρεται για να αναπτύξει τις ηγετικές ικανότητες για άμεση ή και μελλοντική χρήση τους.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε κάθε εργαζόμενο (νέο ή παλαιό) αλλά και σε φοιτητές και επαγγελματίες από κάθε τομέα όσο και σε εργαζόμενους και στελέχη επιχειρήσεων (δημόσιων και ιδιωτικών ) όλων των βαθμίδων με ένα και μοναδικό σκοπό : την παροχή εκείνων των γνώσεων για να μπορέσει ο καθένας να προετοιμάσει τον εαυτό του για την ανάληψη διευθυντικών/ διοικητικών θέσεων στις οποίες εξ' ορισμού χρειάζονται ηγετικές ικανότητες, ανεξάρτητα του αντικειμένου με το οποίο ασχολείται.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει τις πρακτικές , άμεσα εφαρμόσιμες ενότητες, οι οποίες απαντούν σε ερωτήσεις που καθημερινά μας δημιουργούν αγωνία και λειτουργούν ως εμπόδιο στην καθημερινότητά μας.

Έτσι το πρόγραμμα απαντά στα παρακάτω θέματα :

- Ποια είναι η διαδικασία της ανθρώπινη επικοινωνίας? Πως επικοινωνούν οι άνθρωποι?
- Σήμερα οι άνθρωποι επικοινωνούμε ? Γιατί και πως? Είναι η επικοινωνία μου αποτελεσματική?
- Τι σημαίνει ηγεσία? Διαφορές ηγέτη/ διευθυντή.
- Οι παράγοντες, αρχές, είδη και στυλ ηγεσίας
- Πως μπορώ να κινητοποιήσω τον εαυτό αλλά και την ομάδα μου?
- Πως μπορώ να αναθέσω με επιτυχία εργασίες σε άλλους?
- Πως μπορώ να επικοινωνήσω και να διοικήσω, σαν ηγέτης, την ομάδα μου?
- Η ανάπτυξη της εσωτερικής επικοινωνίας στην ομάδα και οι τρόποι επίλυσης προβλημάτων
- Πως γίνονται οι αποτελεσματικές συναντήσεις, η εκπαίδευση και το χτίσιμο των ομάδων και η αντιμετώπιση των συγκρούσεων?
- Πως μπορώ να σχεδιάσω και να υλοποιήσω τους στόχους, με την συμμετοχή της ομάδας μου?
- Ένας ηγέτης χρειάζεται αυτογνωσία: Πως μπορώ να με γνωρίσω καλύτερα?
- Πως μπορώ να καταγράψω που βρίσκομαι σήμερα για να σχεδιάσω την βελτίωση, ανάπτυξη, εξέλιξη μου?

Με την ολοκλήρωσή του, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα έχει δώσει σε όλους τους εκπαιδευόμενους την απαραίτητη κυρίως πρακτική γνώση και άμεσα εφαρμόσιμη γνώση για την ανάπτυξη, εδραίωση και εξέλιξη των ηγετικών τους ικανοτήτων.



## Μάθημα 1: Εισαγωγή στην Επικοινωνία

### Διδακτική Ενότητα 1 : Επικοινωνία I - Ανθρώπινη Συμπεριφορά

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να μας παρουσιάσει τον τρόπο σκέψης για την ανθρώπινη συμπεριφορά και τα κίνητρά της, απαραίτητη προϋπόθεση για την αποτελεσματική επικοινωνία.

### Διδακτική Ενότητα 2 : Επικοινωνία II

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να μας εισάγει στην έννοια της επικοινωνίας, την κατανόηση και την χρήση της σε καθημερινό επαγγελματικό, κοινωνικό και προσωπικό επίπεδο. Επιπλέον παρουσιάζεται η διαδικασία της επικοινωνίας ανάμεσα σε δύο ή και περισσότερα άτομα και ομάδες.

### Διδακτική Ενότητα 3 : Επικοινωνία III

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι η παρουσίαση των επικοινωνιακών εργαλείων ατομικής επικοινωνίας, όπως η ακοή, η όραση, το σώμα, η κίνηση καθώς και η κωδικοποίηση και αποκωδικοποίηση των λέξεων και των κινήσεων σαν μέσα μεταφοράς μηνυμάτων.

## Μάθημα 2 : Ηγεσία – Εισαγωγή

### Διδακτική Ενότητα 1 : Εισαγωγή στην ανάπτυξη της έννοιας Ηγεσία

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει το πλαίσιο, τον ορισμό της ηγεσίας με την παράθεση και την ανάλυση της επιστημονικής προσέγγισης του όρου, από διαφορετικές προσεγγίσεις.

### Διδακτική Ενότητα 2 : Οι παράγοντες της ηγεσίας

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει τις συνθήκες στις οποίες ισχύει, αναπτύσσεται και λειτουργεί η ηγεσία, ενώ επικέντρωση δίνεται στους ρόλους, τις σχέσεις, την κουλτούρα και το κλίμα σε ένα οργανισμό ή και σε μια εταιρία.

### Διδακτική Ενότητα 3 : Αρχές ηγεσίας

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει τις βασικές αρχές της ηγεσίας ολοκληρώνοντας το πλαίσιο της λειτουργίας της. Πιο συγκεκριμένα παρουσιάζονται οι αρχές της ηγεσίας τόσο σε προσωπικό (δηλαδή τι θα πρέπει να ισχύει για τον ηγέτη σε προσωπικό επίπεδο) όσο και σε ομαδικό (δηλαδή τις αρχές θα πρέπει να ακολουθούνται από τον ηγέτη στην ομάδα του) επίπεδο.

### Διδακτική Ενότητα 4 : Είδη, στυλ ηγεσίας

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει τα είδη και τα στυλ ηγεσίας, όπως αυτά ανεπτύχθησαν και εξελίχθηκαν στην πορεία των ετών, ενώ παρουσιάζει ομαδοποιημένα και συνοπτικά τις βασικές θεωρίες της ηγεσίας καθώς και την σύγχρονη θεωρητική κατανόησή της.

## Μάθημα 3 : Ηγεσία - Κινητοποίηση της ομάδας και αυτό-κινητοποίηση

### Διδακτική Ενότητα 1 : Κινητοποίηση Α

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει της έννοια, τον ορισμό, και την σημασία της κινητοποίησης ξεκινώντας από την αντίληψη και την εφαρμογή της από τον ίδιο μας τον εαυτό, σαν βασική και απόλυτη προϋπόθεση μεταφοράς (ενεργοποίησής) της στους άλλους.



## **Διδακτική Ενότητα 2 : Κινητοποίηση Β**

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει τα βήματα της κινητοποίησης είτε σε προσωπικό είτε σε ομαδικό επίπεδο. Η ενότητα παρουσιάζει και αναλύει τα χαρακτηριστικά του κινητοποιημένου ηγέτη, ενώ δείχνει τρόπους απαλλαγής από την αδρανοποίησης και την απελευθέρωση από τα δυσλειτουργικά πιστεύω.

## **Μάθημα 4 : Η ομάδα του ηγέτη – Διοίκηση**

### **Διδακτική ενότητα 1 : Η επιτυχής ανάθεση εργασιών**

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει το ιδιαίτερα σημαντικό θέμα της ανάθεσης εργασιών. Πότε, γιατί, σε ποιόν-α και πως θα πρέπει να γίνεται η ανάθεση των εργασιών είναι το κύριο θέμα της ενότητας

### **Διδακτική ενότητα 2 : Το προσωπικό της ομάδας μου**

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι παρουσίαση του σκεπτικού με το οποίο θα προσεγγίσουμε το θέμα «προσωπικό» την δική μας επιχείρηση/ ομάδα. Αναλύονται πρακτικά θέματα συνέντευξης, διοίκησης, μισθοδοσίας και υλικού αγγελιών ενώ δίνονται οι διοικητικές προσεγγίσεις για την ανθρώπινη και όχι εξουσιαστική προσέγγιση της συνεργασίας με το προσωπικό.

### **Διδακτική ενότητα 3 : Εσωτερική επικοινωνία - Επίλυση προβλημάτων – λήψη αποφάσεων.**

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει μια σειρά από σημαντικά θέματα όπως της εσωτερικής επικοινωνίας (επικοινωνία ανάμεσα στην ομάδα), την χρήση πρακτικών για την διοίκηση του εαυτού μας καθώς και τους βασικούς τρόπους για την επίλυση προβλημάτων και την λήψη αποφάσεων.

### **Διδακτική ενότητα 4 : Αποτελεσματικές συναντήσεις**

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να εστιάσει στη σημαντικότητα του ρόλου των συναντήσεων στην καθημερινότητα της επαγγελματικής μας απασχόλησης. Στα πλαίσια της εργασίας, δεν νοείται να χάνουμε χρόνο στις συναντήσεις, αλλά αντίθετα να παράγουμε αποτελέσματα και να λαμβάνουμε αποφάσεις.

### **Διδακτική ενότητα 5 : Εκπαίδευση – Χτίσιμο ομάδων**

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει το ιδιαίτερα σημαντικό θέμα της εκπαίδευσης και της ομάδας. Η εκπαίδευση σαν εργαλείο εργασίας, επικοινωνίας και προσωπικής ανάπτυξης, ενώ η ομάδα σαν σύνολο επίτευξης των σχεδιασμένων στόχων.

### **Διδακτική ενότητα 6 : Διαχείριση συγκρούσεων**

Σκοπός της Διδακτικής Ενότητας είναι να μας παρουσιάσει την έννοια των συγκρούσεων καθώς και τις αιτίες της, τόσο στον εργασιακό χώρο αλλά και τις αιτίες στις εσωτερικές μας συγκρούσεις, (σε σχέση με τον εαυτό μας). Επιπλέον μας δείχνει τους τρόπους που μπορούμε να μειώσουμε, να επιλύσουμε ή και να τις εξαφανίσουμε σε όποιον τομέα της ζωής μας.

## **Μάθημα 5: Σχεδιασμός προγράμματος υλοποίησης στόχων ομάδας**

### **Διδακτική ενότητα 1 : Σχεδιασμός προγράμματος υλοποίησης στόχων ομάδας**

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζεται και αναλύεται ο τρόπος σχεδιασμού του πλάνου (προγράμματος) υλοποίησης στόχων. Η ενότητα αυτή εξυπηρετεί στην κατανόηση της σπουδαιότητας που έχει ο σχεδιασμός ενός συγκεκριμένου πλάνου, μέσα από το οποίο θα σχεδιαστεί με σοβαρότητα και στρατηγική ένα πρόγραμμα υλοποίησης στόχων.



## **Διδακτική ενότητα 2 : Ανάλυση Κατάστασης**

Στην παρούσα ενότητα αναλύεται το πρώτο από τα επτά επίπεδα για την Δημιουργία Προγράμματος Υλοποίησης Στόχων, η Ανάλυση Κατάστασης. Για να σχεδιαστεί ένα ορθολογικό πλάνο Υλοποίησης Στόχων σημαντικό είναι να προβούμε σε συγκεκριμένη ανάλυση κατάστασης.

## **Διδακτική ενότητα 3 : Στόχοι – σκοποί**

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να αναλύσει διεξοδικά το δεύτερο από τα επτά επίπεδα για την δημιουργία ενός πλήρους και ολοκληρωμένου προγράμματος Υλοποίησης στόχων, που είδαμε σε προηγούμενη ενότητα. Το επίπεδο αυτό αναφέρεται στους Στόχους και στους Σκοπούς οι οποίοι θα πρέπει να είναι σαφείς και προκαθορισμένοι προς επίτευξη, σε ένα πρόγραμμα Υλοποίησης Στόχων. Αρχικά γίνεται η παρουσίαση των στόχων και υπογραμμίζεται η έννοια SMART στόχος.

## **Διδακτική ενότητα 4 : Κοινά- Στόχοι**

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να αναλύσει και να παρουσιάσει την έννοια του επιχειρηματικού κοινού όσο και την σημασία και την χρήση του στον σχεδιασμό ενός προγράμματος υλοποίησης στόχων

## **Διδακτική ενότητα 5 : Επιλογή Μέσων**

Στην παρούσα ενότητα περιγράφονται τα σημαντικότερα μέσα για την υλοποίηση των στόχων σε ένα πλήρες και ολοκληρωμένο πρόγραμμα υλοποίησης στόχων.

## **Διδακτική ενότητα 6 : Χρονοδιάγραμμα και Δημιουργία Προϋπολογισμού**

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να περιγράψει διεξοδικά το πέμπτο και έκτο επίπεδο για την δημιουργία ενός πλήρους και ολοκληρωμένου προγράμματος υλοποίησης στόχων και τα οποία αναφέρονται στον χρόνο και κόστος υλοποίησης.

## **Διδακτική ενότητα 7 : Αξιολόγηση**

Η παρούσα ενότητα αφιερώνεται στην ολοκλήρωση της περιγραφής των επιπέδων για την δημιουργία ενός πλήρους προγράμματος υλοποίησης στόχων, αναλύοντας και τελευταίο επίπεδο, την αξιολόγηση του προγράμματος.

## **Μάθημα 6 : Γνωρίζοντας εμάς**

### **Διδακτική Ενότητα 1 : Γνωριμία του εαυτού μας, βάση αντικειμενικής παρατήρησης**

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει την διαδικασία της γνωριμίας του εαυτού μας βάση της αντικειμενικής (επιστημονικής μεθόδου) παρατήρησής μας. Στην συνέχεια γίνεται ανάλυση για τον εντοπισμό των πεποιθήσεων, αξιών και αρχών που διέπουν την ζωή μας αλλά και την διαδικασία της αλλαγής τους .

### **Διδακτική Ενότητα 2 : Καταγραφή της σημερινής μου κατάστασης**

Σκοπός της διδακτικής ενότητας είναι να παρουσιάσει τους τρόπους και τις μεθόδους εντοπισμού της σημερινής μας κατάστασης, εφόσον έχει κάνει συνοπτική ανάλυση των διαφορετικών τομέων της ζωή μας.

